

به نام خدا

مقدمه قرارداد

مجموعه های "تامین کننده" که معمولاً چارتر کننده پرواز هستند، برای فروش پروازهای خود نیاز به شبکه های فروش مختلف دارند که یکی از این بازوهای فروش، مجموعه های "مصرف کننده" می باشند که بلیت را به مسافران می فروشند. "تامین کنندگان" معمولاً در هنگام برقراری ارتباط با "مصرف کنندگان" با چالش های زیادی روبرو می شوند که می توان به موارد زیر اشاره کرد:

الف- برقراری ارتباط فنی با صدها "مصرف کننده" باعث اتلاف وقت و انرژی قابل توجهی از "تامین کننده" می شود. سپهرهاب به "تامین کننده" کمک می کند که تنها با اتصال به بستر نرم افزاری سپهرهاب در فضای مجازی، بدون صرف وقت و هزینه اضافه، به صورت "وب سرویسی" به شبکه فروش "مصرف کننده" وصل شود و پروازهای خود را به فروش برساند.

ب- "تامین کننده" مجبور است با تک تک "مصرف کنندگان" قرارداد منعقد کند که این مساله باعث اتلاف زمان زیادی از تامین کننده می شود. بستر نرم افزاری سپهرهاب با برقراری ارتباط بین "تامین کننده" و "مصرف کنندگان" مختلف، این چالش را برطرف می کند. بدین شکل که "تامین کننده" دیگر مجبور نیست با هر "مصرف کننده" به صورت جداگانه قرارداد منعقد کند و با یک قرارداد با سپهرهاب و پرداخت مبلغی به عنوان سگمنت (که تعرفه آن در ماده ۵ آمده است)، می تواند به شبکه توزیع و فروش "مصرف کنندگان" مختلف وصل شود. در این میان سپهرهاب هیچ گونه دخل و تصرفی در کمیسیون که "تامین کننده" روی پروازهای خود ارائه می دهد ندارد و کل مبلغ کمیسیون دریافتی از "تامین کننده" به "مصرف کننده" انتقال می یابد.

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت تجميع داده سپهر با مسئولیت محدود به شماره ثبت ۵۲۹۴۳۳ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۷۵۰۶۵۵ و کد اقتصادی ۴۱۱۶۴۷۴۷۱۸۵۶ به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک ۹۱، طبقه اول، واحد یک - کد پستی ۱۴۱۹۹۸۴۶۴۱ و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی به سمت مدیرعامل و با پست الکترونیک contract@sepehrhub.ir که از این پس "سپهرهاب" نامیده می شود، از یک سو و شرکت خدمات مسافرتی به شماره ثبت و شناسه ملی و کد اقتصادی و با شماره مجوز و کد پستی به نشانی و به نمایندگی خانم/آقای و کد ملی و سمت و تلفن همراه و پست الکترونیک که از این پس "تامین کننده" نامیده می شود از سوی دیگر، منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

۱-۱- طرفین قرارداد همزمان با امضای قرارداد باید راه های ارتباطی نظیر شماره تلفن، شماره موبایل، آدرس ایمیل، شماره موبایل مربوط به پیام رسان ها(واتس آپ و تلگرام) را داخل سربرگ رسمی همراه با مهر و امضا نوشته و برای یکدیگر ارسال نمایند. همچنین طرفین قرارداد موظف هستند که هر گونه تغییرات مرتبط با موارد فوق الذکر را از طریق سربرگ رسمی به اطلاع یکدیگر برسانند.

ماده ۲- تعاریف

۲-۱- "تامین کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب به فروش می رساند. این مجموعه ها خود به صورت مستقیم بلیت های شرکت های هواپیمایی را پیش خرید کرده اند یا از آژانس های چارترکننده پرواز، تاییده ی فروش پروازها را دارند.

۲-۲- "مصرف کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب خریداری می کند.

۲-۳- "دیتاسنتر": به مجموعه ای از سرورهای رایانه ای گفته می شود که بستر نرم افزار سپهرهاب روی آن اجرا می شود و دسترسی به آن از طریق وب یا VPN روی بستر اینترنت یا اینترنت ملی امکان پذیر می باشد.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

- ۴-۲- "سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلاً یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل ۲ مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت).
- ۵-۲- "بستر نرم افزار" به معنی موضوع قرارداد و اشاره به ماده ۳ دارد.
- ۶-۲- "هزینه استفاده از بستر نرم افزار" به معنی هزینه سگمنت است و اشاره به ماده ۵ دارد.

ماده ۳- موضوع قرارداد

ارائه بستر نرم افزاری در فضای مجازی به منظور تسهیل فرایند خرید و فروش بلیت هواپیما بین "تامین کننده" و "مصرف کنندگان" مختلف. **عملیات موضوع :**

سپهرهاب، بستر نرم افزاری بخشی از فرایند خرید بلیت هواپیما را ایجاد کرده که ارتباط بین تامین کنندگان و مصرف کنندگان را برای خرید و فروش بلیت برقرار می کند. سپهرهاب تقاضای مسافر برای تهیه بلیت هواپیما را از مصرف کننده به تامین کننده می رساند. به عبارت دیگر، سپهرهاب در مقابل آژانس تامین کننده و مصرف کننده تعهد می نماید در قبال انتفاع خاصی که مطابق قرارداد از تامین کننده و مصرف کننده به دست می آورد، بستر نرم افزاری سپهرهاب را در فضای مجازی به منظور فروش بلیت هواپیما در اختیار آژانس تامین کننده و مصرف کننده قراردهد.

تبصره ۱- این قرارداد صرفاً به منظور اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب به صورت محدود و راهنمای استفاده از آن منعقد می گردد و موجب هیچگونه حق مادی یا معنوی و تصرف مالکانه ای برای تامین کننده نمی باشد.

ماده ۴- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ آغاز می گردد و در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده ۱۲ (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده ۵- مبلغ قرارداد

تبصره ۲- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.

تبصره ۳- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.

تبصره ۴- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه - حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مشتری عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

۱-۵- تعرفه هزینه هر "سگمنت" به ازای هر تعداد سگمنت پرواز داخلی مبلغ ۳۵۰ تومان و به ازای هر تعداد سگمنت پرواز خارجی نیز ۷۵۰ تومان می باشد. این هزینه در ابتدای ماه بعد از سوی سپهر صادر و برای مشتری ارسال می شود.

۲-۵- مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ تومان سالانه بابت هزینه اتصال به پلتفرم نرم افزاری سپهرهاب.

این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به صورت کامل از مشتری اخذ خواهد شد.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهر

ماده ۶- نحوه پرداخت کارمزد سگمنت استفاده از بستر نرم افزاری سپهر

۶-۱- در ابتدای هر ماه شمسی، "سپهر" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و از طریق یکی از راه های ارتباطی ذکر شده در قرارداد به اطلاع تأمین کننده می رساند که سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال می باشد و پس از آن علاوه بر حق یکجانبه "سپهر" برای قطع موقت و یا دائم بستر نرم افزاری، مانده بدهی "تأمین کننده" شامل ماهیانه ۰.۷٪ درصد از کل مبلغ صورت حساب ارسالی با تایید هیئت مدیره سپهر، به صورت روز شمار محاسبه و به مبلغ بدهی افزوده خواهد شد.

ماده ۷- شرایط استفاده از بستر نرم افزاری سپهر

- ۷-۱- تأمین کننده موظف است به درخواست های سپهر در رابطه با موضوع قرارداد از قبیل درخواست کنسلی پرواز، استرداد وجه و ... مطابق قوانین کشور از جمله قوانین سازمان هواپیمایی کشوری پاسخ دهد.
- ۷-۲- تأمین کننده باید هر گونه درخواست یا تغییری در رابطه با موضوع قرارداد را برای سپهر ارسال کند و از پیگیری مستقیم با مصرف کننده اجتناب کند در غیر این صورت مسئولیت هر گونه مشکل به وجود آمده با تأمین کننده است.
- ۷-۳- در مواردی که نهاد های قانون گذار مطابق قانون اقدام به قانون گذاری و ایجاد مفاد قانونی جدید مرتبط با کلیه بندهای مندرج در این قرارداد نمایند، زمان و نحوه اجرای هر کدام مطابق دستور العمل ها و مفاد قانونی جدید تسری خواهد یافت.
- ۷-۴- کلیه ارتباطات مربوط به قرارداد از طریق سربرگ رسمی طرفین قرارداد صورت می پذیرد.
- ۷-۵- در صورت نیاز "مصرف کننده" جهت ثبت معاملات فصلی خود، سپهر نام "تأمین کننده" و مبالغ خریدهایی که "مصرف کننده" از "تأمین کننده" داشته است را برای "مصرف کننده" ارسال می نماید.

ماده ۸- تعهدات تأمین کننده:

- ۸-۱- تأمین کننده موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی از جانب سپهر تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. همچنین تأمین کننده موظف است در صورت معاملات فصلی، در قسمت نوع کالا و خدمات، "سایر خدمات/کالا" و در قسمت شرح کالا/خدمت، عینا عبارتی که در صورت حساب ارسالی از سپهر به عنوان شرح ثبت شده است، را وارد نماید.
- ۸-۲- در صورتی که به هر دلیلی در فرودگاه اسم مسافر خارج از لیست باشد و این مورد منجر به اقامت مسافر در شهر مبدا گردد، تأمین کننده باید علاوه بر تهیه بلیط روی اولین پرواز بعدی با هزینه ی خود، هزینه ی اسکان در یک هتل حداقل ۳ ستاره و هزینه ی رفت و برگشت به فرودگاه را به مسافر به صورت کامل پرداخت نماید.
- ۸-۳- تأمین کننده موظف است به صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی اعلانات سپهر که مربوط به کنسلی یا تغییرات پرواز و ... است، باشد. به عنوان مثال ممکن است سپهر در ساعت ۲ بامداد درخواست کنسلی بلیتی را اعلام کند. در صورت عدم پیگیری و پاسخ دهی، خسارات به وجود آمده برعهده تأمین کننده است.
- ۸-۴- تأمین کننده موظف است درخواست کنسلی بلیت و استرداد وجه مواردی مثل بلیت No-Show و کنسلی پرواز و ... را مطابق با قوانین سازمان هواپیمایی کشوری انجام دهد.
- ۸-۵- تأمین کننده موظف است تغییرات پرواز مثل تعجیل، تاخیر، کنسلی پرواز، جایگزینی پرواز و ... را به سپهر اعلام کند. در صورت عدم اطلاع رسانی تغییرات به سپهر، خسارت به وجود آمده بر عهده تأمین کننده است.
- ۸-۶- در صورتی که تأمین کننده در ۳ ماه اخیر سهمیه چارتر روی پروازی نداشته باشد، دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار قطع خواهد شد و سپهر حق دارد قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهراب

۸-۷- "تأمین کننده" متعهد می گردد از فروش مجدد موضوع قرارداد به هر شخص حقیقی یا حقوقی به هر عنوان حقوقی یا عرفی، کلاً یا جزاً خودداری نماید. بستر نرم افزاری سپهراب و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد. در صورت اطلاع از انتقال موضوع قرارداد به غیر، سپهراب این حق را دارد که دسترسی شرکت استفاده کننده از بستر نرم افزاری را قطع کند و هر گونه خسارت احتمالی بر عهده تأمین کننده است.

۸-۸- تأمین کننده موظف است درصد جریمه بلیت های هواپیما و تغییرات آن و هر گونه خبری (به عنوان مثال اگر پذیرش مسافران با ملیتی خاص در یک مسیر پرواز امکان پذیر نباشد) که در خرید بلیت موثر است را به اطلاع سپهراب برساند در صورت عدم اطلاع رسانی خسارت به وجود آمده بر عهده تأمین کننده است.

۸-۹- "تأمین کننده" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید و مسئولیت اخلاقی و قانونی عدم رعایت این قوانین در قبال قانون و اشخاص ثالث صرفاً بر عهده "مصرف کننده" می باشد.

۸-۱۰- "تأمین کننده" متعهد می شود که یک نفر را به عنوان "نماینده" در رابطه با موضوع قرارداد و همزمان با امضای این قرارداد به "سپهراب" معرفی کند تا هرگونه مسئله ای در مورد بهره برداری از "بستر نرم افزاری سپهراب"، مدیریت حساب "تأمین کننده"، پرداخت ها و هر مورد اعم از تجاری و غیره را که به موضوع قرارداد مرتبط است را با "سپهراب" مورد مشاوره و حل و فصل قرارداد دهد. "تأمین کننده" در قبال سپهراب متعهد می گردد که "فرد مسئول (نماینده تأمین کننده)" دارای دانش کافی در خصوص ماهیت عملی "تأمین کننده" بوده و آموزش های لازم را در مورد "بستر نرم افزاری سپهراب" دیده است و در صورت ارائه اطلاعات به صورت ناقص و مخدوش، سپهراب مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. نماینده باید مدیرعامل یا هر یک از اعضای هیئت مدیره و یا نمایندگان آن ها باشد به صورتی که تأمین کننده یک نفر را با مهر و امضا بر روی سربرگ به عنوان نماینده به سپهراب معرفی کند. هر گونه تغییرات باید متعاقباً روی سربرگ رسمی تأمین کننده به سپهراب اعلام گردد.

۸-۱۱- "تأمین کننده" مسئول تأمین و بررسی صحت عملکرد ارتباطات، سخت افزار، نرم افزار بین محل "تأمین کننده" و دیتاسنتر "سپهراب" می باشد و مسئولیت مشکلات فنی شبکه داخلی (مستقر در محدوده مصرف کننده مانند سیستم رایانه داخلی آژانس و ...) "تأمین کننده" از عهده "سپهراب" خارج است و از این حیث مسئولیتی به عهده سپهراب نمی باشد.

۸-۱۲- در صورت انجام تخلف از مقررات قانون در ارائه خدمات توسط تأمین کننده، سپهراب اختیار قطع دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار را دارد و می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ کند.

۸-۱۳- برای بستن قرارداد و استفاده از بستر نرم افزاری، تأمین کننده موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهراب ارائه نماید. در صورت عدم صداقت در ارائه اسناد مذکور، دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار متوقف گردیده و حق هیچگونه ادعای قانونی و عرفی نسبت به این توقف را نخواهد داشت. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت لغو یا تعلیق شود، نیز دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار قطع می شود و سپهراب می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید. ضمناً مسئولیت و تبعات قانونی عدم صداقت در ارائه اسناد به عهده تأمین کننده می باشد.

۸-۱۴- تأمین کننده موظف است در ابتدای قرارداد، لیست اسامی مسئولان پیگیری امور مربوط به استفاده از بستر نرم افزاری سپهراب را در نامه ای روی سربرگ به اطلاع سپهراب برساند و هر گونه تغییرات در این لیست را نیز به اطلاع سپهراب برساند.

ماده ۹- تعهدات سپهراب:

۹-۱- سپهراب موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی برای تأمین کننده تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد.

۹-۲- "سپهراب" پیگیری های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً از طریق تلفن همراه انجام می دهد.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

۳-۹- تحت هیچ شرایطی خسارت تعهد شده "سپهرهاب" به "تامین کننده" از مجموع ۳ فاکتور آخر سگمنت ماهیانه تجاوز نخواهد کرد و مجموع مسئولیت "سپهرهاب" در طول یکسال مدت قرارداد برای تامین خسارت به هر دلیلی و بابت هر کدام از بندهای قرارداد که باشد از مجموع ذکر شده فراتر نخواهد بود.

۴-۹- "سپهرهاب" آموزش استفاده از بستر نرم افزاری را فقط در محل شرکت "سپهرهاب" و به صورت حضوری و رایگان و به مدت یک روز انجام خواهد داد.

۵-۹- به جز آموزش اولیه، "سپهرهاب" مسئولیتی بابت آموزش به کارمندان جدید "تامین کننده" ندارد و در صورت حصول توافق بر این امر، آموزش با هماهنگی قبلی و با تایید هیئت مدیره و به صورت رایگان و در محل شرکت سپهرهاب انجام خواهد شد.

۶-۹- "سپهرهاب" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "تامین کننده" در مورد استفاده از "بستر نرم افزاری سپهرهاب" نخواهد داشت.

۷-۹- سپهرهاب موظف است در ابتدای قرارداد، لیست اسامی مسئولان پیگیری امور مربوط به استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب را در نامه ای روی سربرگ به اطلاع تامین کننده برساند و هر گونه تغییرات در این لیست را نیز به اطلاع تامین کننده برساند.

ماده ۱۰- نحوه شارژ مالی حساب کاربری سپهرهاب در سایت تامین کننده

تامین کننده باید یک نام کاربری و رمز عبور از سایت خود که پروازهایش بر روی آن قرارداد به سپهرهاب بدهد. سپهرهاب از طریق آن می تواند حساب کاربری خود را شارژ نموده و در نتیجه آن، تامین کننده می تواند به صورت اتوماتیک اقدام به استفاده از بستر نرم افزاری نماید.

۱-۱۰- طرفین قرارداد موظفند در ابتدای قرارداد شماره کارت، شماره حساب و شماره شبای خود را بر روی سربرگ به همراه مهر و امضا برای طرف دیگر ارسال کنند.

۲-۱۰- سپهرهاب می تواند از طریق درگاه بانک سایت سپهری تامین کننده یا شماره حساب های بانکی تامین کننده (مندرج در قرارداد) اقدام به واریز وجه و شارژ حساب کاربری نماید.

۳-۱۰- در مواردی که سپهرهاب حساب کاربری خود را از طریق درگاه اینترنتی بانک موجود در سایت تامین کننده شارژ می کند، حساب کاربری همان لحظه شارژ شده و نیاز به پیگیری یا تماس بعدی نیست. در غیر این صورت در مواردی مانند شارژ از طریق اینترنت بانک، پایا یا ساتنا، باید وجه مربوطه تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر در حساب بانکی تامین کننده دریافت شده باشد تا در همان روز نسبت به شارژ حساب کاربری سپهرهاب اقدام گردد. در غیر این صورت شارژ حساب کاربری به اولین بازه زمانی بعد از واریز وجه و دریافت آن توسط تامین کننده، انتقال می یابد. بازه زمانی شارژ حساب، از ساعت ۹ تا ۱۲ ظهر می باشد.

۴-۱۰- کلیه مبالغ جابجا شده بین طرفین قرارداد فقط به حساب های بانکی مندرج در قرارداد واریز می گردد. البته در مواردی که به تشخیص شرکت هواپیمایی مبلغ ناشی از کنسلی یا نوشویی (No-Show) مستقیماً به شماره کارت مسافر انتقال می یابد، مسئولیتی بر عهده سپهرهاب نیست.

۵-۱۰- در صورتی که یک طرف قرارداد خواهان استرداد وجه بلیت های کنسلی باشد یا بخواهد که حساب مالی خود را تسویه کند، طرف مقابل موظف است ظرف مدت حداکثر ۲۰ روز از تاریخ درخواست کتبی، مبلغ بدهی خود را بپردازد.

۶-۱۰- در صورتی که تامین کننده همزمان مصرف کننده سپهرهاب نیز باشد، اعتبار تخصیص داده شده به سپهرهاب توسط تامین کننده ارتباطی با اعتبار تخصیص داده شده به مصرف کننده توسط سپهرهاب نداشته و همواره اعتباری که سپهرهاب به مصرف کننده اختصاص می دهد کمتر از اعتباری است که از همان مشتری به عنوان تامین کننده دریافت کرده است.

ماده ۱۱- نحوه استرداد وجه



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

به موجب این قرارداد خسارت هایی به وجود می آید که به دو دسته خسارت های پیش بینی شده و خسارت های پیش بینی نشده تقسیم بندی می شود.

خسارت های پیش بینی شده:

به خسارت هایی گفته می شود که در قوانین سازمان هواپیمایی کشوری پیش بینی شده یا به نحوی مرجع تشخیص آن سازمان هواپیمایی کشوری است مثل کنسلی پرواز، تعجیل یا تاخیر پرواز و ...

خسارت های پیش بینی نشده:

به خسارت هایی گفته می شود که در اثر خطاهای انسانی یا نرم افزاری رخ می دهد مثلا اعلام اشتباه کنسلی پرواز. در این موارد با توجه به مستندات که در نرم افزار، وب سایت و تماس ها و ... وجود دارد در مورد اشتباه، تصمیم گیری می شود و هر یک از طرفین که باعث اشتباه شده باشند باید خسارت را بپردازد.

۱-۱۱- در مواردی که نهادهای قانونی مانند سازمان هواپیمایی کشوری، انجمن شرکت های هواپیمایی و شرکت های هواپیمایی، قوانین مشخص برای آن ها تعیین کرده اند، طرفین قرارداد موظف به اجرای آن هستند. مثل موارد زیر:

۱- درخواست کنسلی پرواز از سمت مصرف کننده(مسافر) ۲- تاخیر بیش از دو ساعت از زمان شروع پرواز

۳- تعجیل بیش از ۹۰ دقیقه پیش از زمان شروع پرواز ۴- ابطال پرواز از سمت شرکت هواپیمایی ۵- ابطال پرواز به دلیل بدی آب و هوا ۶- کنسلی پرواز رفت به گونه ای که نتوان از پرواز برگشت استفاده کرد ۷- جا ماندن از پرواز (No-Show) ۸- و سایر موارد مندرج در قوانین ۱۱-۲- طرفین قرارداد تا ۴۵ روز بعد از تاریخ پرواز فرصت دارند مشکلات مربوط به استفاده از بستر سپهرهاب را پیگیری و به طرف مقابل اعلام کنند و پس از گذشت این زمان، طرف دیگر قرارداد مسئولیتی در رابطه با پرداخت خسارت ندارد.

۱۱-۳- کلیه خسارت ها از طریق مکاتبات رسمی فیما بین و فقط به صورت نقدی و از طریق حساب های بانکی مندرج در قرارداد، تسویه می گردد و ارتباطی به اعتبارات تخصیص یافته در حساب های کاربری ندارد. بدین معنی که افزایش و کاهش در حساب های شارژ شده کاربری از این حیث صورت نمی پذیرد.

۱۱-۴- در مواردی که ایرلاین در فرودگاه مهر استرداد بدون جریمه روی بلیط مسافر بزند، حتی اگر اینکار از سمت ایرلاین اشتباهات اتفاق افتاده باشد، تامین کننده موظف است وجه بلیط مسافر را به سپهرهاب یا مسافر برگشت دهد. اشتباهات کارمندان ایرلاین یا چارترکننده در فرودگاه بابت راهنمایی مسافر یا مهر کردن بلیط ایشان، ارتباطی به سپهرهاب نداشته و مسئولیت پیگیری آن اشتباه با تامین کننده می باشد.

ماده ۱۲- تمدید و فسخ قرارداد

۱۲-۱- سپهرهاب هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت

<https://gharardad.SepehrHub.ir> قرار می دهد. مشتری ۲۰ روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام

نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از مشتری، فرض بر تمایل مشتری به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای مشتری صادر و ارسال خواهد شد.

۱۲-۲- طرفین مکلف اند در صورت عدم تمایل به تمدید قرارداد با رعایت شرایط فوق الذکر حداکثر تا پانزده روز بعد از پایان قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

۱۲-۳- ماده های ۱۴ (حقوق مالکیت معنوی) و ۱۵ (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.

۱۲-۴- این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت سپهر تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط تامین کننده تا قبل



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه سگمنت یا اشتراک سالیانه (موضوع ماده ۵) به تامین کننده مسترد نخواهد گردید.

ماده ۱۳- شرایط عمومی و قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران، قوانین مرتبط با جرائم اینترنتی و قوانین مقررات تجارت و تجارت الکترونیک و قوانین سازمان هواپیمایی کشوری تنظیم و منعقد گردیده است و تعبیر و تفسیر و اجرای آن بر طبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده ۱۴- حقوق مالکیت معنوی

۱۴-۱- "سپهرهاب" منحصرأ مالک حقوق معنوی "بستر نرم افزاری سپهرهاب" و اجزای آن که خود ایجاد کرده است می باشد و سیستم و اجزای آن متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست. "تامین کننده" آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به "سیستم" بوده و همگی متعلق به "سپهرهاب" بوده و "سپهرهاب" در ارائه بستر نرم افزاری به سایر تامین کنندگان و مصرف کنندگان مختار می باشد.

۱۴-۲- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.

۱۴-۳- وارد شدن "تامین کننده" به این قرارداد این حق را برای "سپهرهاب" ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از نام و عناوین تجاری "تامین کننده" به عنوان یکی از استفاده کنندگان "بستر نرم افزاری سپهرهاب" نام بیاورد.

۱۴-۴- هیچ بخشی از این "قرارداد" و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماماً و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

ماده ۱۵- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

۱۵-۱- در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس "اطلاعات محرمانه" نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

۱۵-۲- "تامین کننده" متعهد می شود تا مفاد این قرارداد و نرخ های مندرج در آن را به هیچ عنوان برای افراد حقیقی و حقوقی ثالث فاش و بازگو نکند. در صورت بروز اختلاف، ارائه مفاد قرارداد به قوه قضائیه شامل این بند نمی شود و مجاز می باشد.

ماده ۱۶- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده ۱ قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده ۱۷- فورس ماژور



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و حوادث مشابه که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده ۱۸- حل اختلاف

چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود. تبصره ۵ - کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده ۱۹- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر نوزده ماده و پنجاه و شش بند و پنج تبصره بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.